

## کلیه معاونین محترم غذا و دارو و دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: ثبت و تأیید اطلاعات اقلام مرتبط با کرونا توسط داروخانه‌ها\*

### بخشنامه

با سلام و احترام؛

عطف به نامه شماره ۶۶۵/۱۰۲۶ مورخ ۱۳۹۹/۱/۱۰ بدینوسیله به اطلاع می‌رساند:

- (۱) داروخانه‌ها با مراجعه به قسمت راهنما و مستندات در وب سایت رسمی TTAC قابلیت دسترسی به راهنمای استفاده از سامانه زنجیره تامین داروهای کرونا را دارند.
- (۲) داروخانه‌ها همچنین با استفاده از فایل راهنما امکان دسترسی به نام کاربری و رمز عبور جهت ورود به سامانه را دارند.
- (۳) ثبت اطلاعات اقلام دریافتی داروخانه‌ها توسط شرکت‌های توزیع‌کننده به صورت وب سرویسی در سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت سازمان (TTAC) انجام می‌گردد. لذا نیاز به ثبت مجدد اطلاعات توسط داروخانه نمی‌باشد.
- (۴) داروخانه‌ها با مراجعه به آدرس <https://statisticsreports.ttac.ir> می‌توانند اطلاعات اقلام دریافتی مقابله با کرونا را در سامانه مشاهده نمایند.
- (۵) پس از دریافت اطلاعات داروخانه‌ها بایستی تا مدت زمان ۲۴ ساعت نسبت به تایید، عدم تایید و یا اصلاح تعداد اقلام دریافتی اقدام نمایند.
- (۶) چنانچه داروخانه‌ها در قسمت اقلام دریافتی، مواردی را مشاهده نمی‌نمایند، به دلیل عدم ارسال اطلاعات توسط شرکت توزیع‌کننده و یا عدم دریافت اقلام مرتبط با کرونا می‌باشد.
- (۷) در مواردی که اطلاعات اقلام ارسالی به داروخانه‌ها توسط شرکت توزیع‌کننده برای سامانه ارسال نگردیده باشد داروخانه‌ها موظف به پیگیری از شرکت‌های مربوطه هستند و در صورت عدم همکاری آنان، مراتب جهت برخورد قانونی به معاونت‌های محترم غذا و دارو و دانشگاه‌های علوم پزشکی اطلاع رسانی گردد.
- (۸) معاونت‌های محترم غذا و دارو و دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور می‌توانند مشکلات مربوط به عدم دسترسی داروخانه‌ها و یا دیگر مشکلات را از طریق ارتباط با شماره ۰۹۳۰۶۰۷۱۰۰۱ در پیام‌رسان «بله» و یا ارسال پست الکترونیکی (ایمیل) به آدرس [covid-19@fda.gov.ir](mailto:covid-19@fda.gov.ir) ارسال نموده و از ارسال مکاتبات در این زمینه با سازمان خودداری نمایند. بدیهی است به نامه‌های ارسالی در این زمینه پاسخی داده نخواهد گردید.
- (۹) فایل راهنمای داروخانه‌ها و شرکت‌های توزیع به پیوست می‌باشد.

دکتر غلامحسین مهرعلیان  
مدیر کل امور دارو و مواد تحت کنترل

رونوشت:

جناب آقای دکتر شانه ساز معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو: جهت استحضار  
جناب آقای دکتر صفی خانی رئیس محترم مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات  
جناب آقای دکتر ابوالقاسم گرجی سرپرست محترم معاونت توسعه مدیریت و منابع سازمان غذا و دارو: جهت استحضار  
جناب آقای مهندس امیری مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت  
سرکار خانم یزدانی سرپرست محترم دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل

تهران روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نبش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو

تلفن: ۶۶۴۶۷۲۶۸-۹ نمابر: ۶۶۴۶۹۱۲۲ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)